

	<i>Regione Abruzzo</i> <b>Procedura</b> <b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b> <b>Regolamento UE 2016/679</b>	Documento: PG Diritti interessati Revisione n.: 1 Data Emissione: 14.12.2023
GDPR		pag. 1 di 11

*Regione Abruzzo*



## Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati

della ASL Teramo

in base a quanto previsto dagli

**Artt. 12 e 23 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Redazione	Verifica	Parere favorevole	Approvazione
R.T.I.	UOSD Segreteria di Direzione	D.P.O.	Titolare

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 2 di 11</p>	

## Sommar

1	Introduzione .....	3
2	Scopo .....	3
3	Campo di Applicazione .....	3
4	Definizioni .....	3
5	Obblighi del titolare del trattamento (ai sensi dell'art. 12 del Regolamento (UE) 2016/679).....	5
6	Diritto di Accesso ai dati personali (art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679) .....	5
7	Richiesta di intervento sui dati (artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679).....	6
8	Diritto di rettifica (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679).....	6
9	Diritto alla cancellazione e all'oblio (art. 17 del Regolamento (UE) 2016/679) .....	6
10	Diritto di limitazione del trattamento (ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) 2016/679).....	7
11	Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19 del Regolamento (UE) 2016/679) .....	7
12	Diritto alla Portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679).....	7
13	Diritto di Opposizione al trattamento (art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679).....	8
14	Diritto di Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto (art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679).....	8
15	Limitazioni ai diritti dell'interessato .....	8
16	Diritti riguardanti le persone decedute.....	9
17	Coordinamento degli adempimenti .....	9
18	Percorso di gestione della richiesta.....	10
19	Allegati .....	11

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 3 di 11</p>	

## 1 Introduzione

L'Asl di Teramo (di seguito, ASL) adotta la presente procedura sull'esercizio dei diritti dell'interessato, di seguito denominata "Procedura", ai sensi degli artt. 12 e ss del Regolamento (UE) n. 2016/679 – di seguito Regolamento – e di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 come modificato dal D. Lgs. 101/2018 – di seguito Codice.

## 2 Scopo

Il fine della presente procedura è di definire l'iter per l'esercizio dei diritti che gli sono riconosciuti dalla normativa europea, attraverso la predisposizione di un "percorso".

## 3 Campo di Applicazione

La presente Procedura regola il processo di gestione delle istanze inerenti all'esercizio dei diritti degli interessati all'interno della ASL di Teramo.

## 4 Definizioni

Le seguenti definizioni in base all'art. 4 del Regolamento sono di utilità per poter comprendere al meglio quanto descritto nella presente procedura:

1) **«dato personale»**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

2) **«trattamento»**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

3) **«limitazione di trattamento»**: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

4) **«profilazione»**: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 4 di 11</p>	

5)«**pseudonimizzazione**»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;

6)«**archivio**»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

7)«**titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

8)«**responsabile del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

9)«**destinatario**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

10)«**terzo**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

11)«**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

12)«**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

13)«**dati genetici**»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 5 di 11</p>	

14)«**dati biometrici**»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

15)«**dati relativi alla salute**»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

## 5 [Obblighi del titolare del trattamento \(ai sensi dell'art. 12 del Regolamento \(UE\) 2016/679\)](#)

1. Il titolare del trattamento deve fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta di accesso, ai sensi degli articoli da 15 a 22, senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato per un massimo di altri due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità della richiesta e del numero di richieste.

2. Qualora si applichi la proroga, l'interessato è informato dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta in formato elettronico, le informazioni sono fornite, ove possibile, in formato elettronico, salvo indicazione diversa dell'interessato.

3. Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il Titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di:

- a) proporre reclamo a un'autorità di controllo
- b) proporre ricorso giurisdizionale.

## 6 [Diritto di Accesso ai dati personali \(art. 15 del Regolamento \(UE\) 2016/679\)](#)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se è in corso tale trattamento, l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i destinatari appartengono a paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare questo periodo;

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p><b>Regolamento UE 2016/679</b></p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 6 di 11</p>	

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. L'interessato può rivolgere suddetta richiesta in qualsiasi momento.

#### 7 [Richiesta di intervento sui dati \(artt. 16-18 del Regolamento \(UE\) 2016/679\)](#)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare:

a) la rettifica dei dati personali inesatti (art. 16),

b) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (art. 17),

c) la limitazione del trattamento (art. 18).


#### 8 [Diritto di rettifica \(ai sensi dell'art. 16 del Regolamento \(UE\) 2016/679\)](#)

1. Con il diritto di rettifica l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### 9 [Diritto alla cancellazione e all'oblio \(art. 17 del Regolamento \(UE\) 2016/679\)](#)

1. Non è consentita la cancellazione di referti e di cartelle cliniche in quanto questi rappresentano un atto medico-legale che deve essere conservato a tutela anche degli operatori sanitari che hanno gestito tali dati secondo le tempistiche definite dalla specifica normativa applicabile.

2. Tale diritto, quindi, non è esercitabile per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 17.3.c).

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 7 di 11</p>	

## 10 Diritto di limitazione del trattamento (ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21.1 del Regolamento UE, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato, i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

## 11 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18 del Regolamento UE, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

## 12 Diritto alla Portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. È riconosciuto in capo all'interessato del trattamento dei dati personali il diritto alla portabilità dei dati per cui egli ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti ad un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p><b>Regolamento UE 2016/679</b></p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 8 di 11</p>	

2. Inoltre, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. Questo diritto non è esercitabile nell'esercizio di compiti di interesse pubblico, connesso all'esercizio di pubblici poteri, quale quello sanitario (art. 20.3) mentre può essere esercitato per il trattamento avente ad oggetto la seguente finalità: "Gestione Selezione Risorse Umane".

### 13 Diritto di Opposizione al trattamento (art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

2. Nel caso di legittima opposizione, il titolare del trattamento non tratta più i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi preminenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### 14 Diritto di Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto (art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

1. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

2. Tale fattispecie non si applica al trattamento dei dati personali da parte della ASL.

### 15 Limitazioni ai diritti dell'interessato

1. In base a quanto disposto dall'art. 2-undecies del Codice i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

a) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria (art. 2-undecies c.1 lett. e) del Codice);

b) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio (art. 2-undecies c.1 lett. f) del Codice).

2. Nei casi di cui al comma 1, lettere a), b) i diritti di cui al medesimo comma sono esercitati conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento, che devono almeno recare misure dirette a



 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 9 di 11</p>	

disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento. L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice.

## 16 Diritti riguardanti le persone decedute

1. In base a quanto disposto dall'art. 2-terdecies del D. Lgs.196/03 modificato dal D. Lgs. 101/2018, i diritti riguardanti le persone decedute sono regolamentati secondo le seguenti disposizioni:


- a) I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
- b) L'esercizio dei diritti di cui al comma 1 non è ammesso nei casi previsti dalla legge.
- c) La volontà dell'interessato di vietare l'esercizio dei diritti di cui al comma 1 deve risultare in modo non equivoco e deve essere specifica, libera e informata; il divieto può riguardare l'esercizio soltanto di alcuni dei diritti di cui al predetto comma.
- d) L'interessato ha in ogni momento il diritto di revocare o modificare il divieto di cui ai commi 2 e 3.
- e) In ogni caso, il divieto non può produrre effetti pregiudizievoli per l'esercizio da parte dei terzi dei diritti patrimoniali che derivano dalla morte dell'interessato nonché del diritto di difendere in giudizio i propri interessi.

## 17 Coordinamento degli adempimenti

Per quanto non disciplinato nella presente Procedura aziendale si rinvia al Regolamento (UE) 2016/679.

Il coordinamento degli adempimenti, in capo al Titolare del trattamento, è demandato all'UOSD Segreteria di Direzione con il supporto e la consulenza del Responsabile per la Protezione dei Dati che avrà, altresì, il compito di aggiornare e conservare un registro sull'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato (Allegato 3). Il registro delle richieste di esercizio contiene le seguenti informazioni:

- Identificativo univoco della richiesta;
- Dati identificativi e recapiti dell'Interessato richiedente;
- Descrizione sintetica dell'oggetto della richiesta;

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 10 di 11</p>	

- Esito della richiesta;
- Data di accettazione della richiesta;
- Data di comunicazione all'Interessato circa gli esiti della richiesta;
- Note e Segnalazioni.

Tutte le richieste di esercizio dei diritti dell'Interessato, vengono individuate univocamente, registrate ed archiviate.

Il Registro delle richieste di esercizio dei diritti potrà essere tenuto anche in formato elettronico sarà aggiornato e messo a disposizione del garante qualora lo richieda.

#### 18 Percorso di gestione della richiesta


Nel presente paragrafo sono descritte le modalità operative adottate dalla ASL per assicurare all'interessato l'esercizio dei propri diritti e sia applicano a tutti i trattamenti definiti nel "Registro delle attività di trattamento", secondo l'informativa fornita all'interessato e nel rispetto di quanto previsto dal GDPR. Informazioni sui diritti dell'interessato La ASL ha predisposto una Informativa generale, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, relativa alle informazioni da fornire all'interessato in merito al trattamento dei propri dati personali. Nell' informativa sono indicati:

- l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento;
- i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati;
- le finalità del trattamento e la sua base giuridica;
- le modalità di comunicazione e gestione dei dati i diritti dell'interessato.

Tale informativa è stata pubblicata ed affissa in ogni punto di accesso/sportello in cui gli utenti dell'Azienda possono accedere a prestazioni aziendali ed è stata pubblicata sul sito web aziendale nell'apposita sezione del sito.

Durante l'espletamento delle attività istituzionali di erogazione dei servizi forniti dalla ASL Teramo in particolare per tutte le attività che prevedono il trattamento dei dati personali, l'Interessato può chiedere alla ASL informazioni circa le modalità di trattamento e l'esercizio dei propri diritti dell'interessato, attraverso le seguenti modalità:

1. Richieste informazioni e chiarimenti verbali alla UOSD Segreteria di Direzione limitatamente alla fornitura di informazioni generiche sulle modalità di trattamento dei dati personali adottati dall'ASL e sulle modalità di esercizio dei diritti dell'Interessato, escludendo tassativamente la comunicazione di ogni altra tipologia di informazione.

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Procedura</b></p> <p><b>per la Gestione dei diritti degli interessati</b></p> <p>Regolamento UE 2016/679</p>	<p>Documento: PG Diritti interessati</p> <p>Revisione n.: 1</p> <p>Data Emissione: 14.12.2023</p>
<p>GDPR</p>	<p>pag. 11 di 11</p>	

2. Richieste generali di informazioni e chiarimenti in forma scritta, facendo uso al modulo allegato alla presente procedura (ALL. 1) a:

Ufficio per la protezione dei dati personali:

- e-mail: [protezionedati@aslteramo.it](mailto:protezionedati@aslteramo.it)

La richiesta, una volta protocollata, deve essere trasmessa alla UOSD Segreteria di Direzione e al DPO ai seguenti indirizzi: [uosdsegreteria@aslteramo.it](mailto:uosdsegreteria@aslteramo.it) e [dpo@aslteramo.it](mailto:dpo@aslteramo.it) per la necessaria istruttoria con i soggetti autorizzati di I livello che , effettuate le verifiche del caso, trasmetteranno all'indirizzo mail [protezionedati@aslteramo.it](mailto:protezionedati@aslteramo.it) le relative risultanze . Il Titolare del Trattamento provvederà a comunicare formalmente gli esiti dell'istruttoria all'interessato.

Allegato 1 MODELLI PER L'ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Allegato 2 REGISTRO DELLE RICHIESTE DI ESERCIZIO DEI DIRITTI