

Procedura Aziendale:
**OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE
DOMICILIARE (OTLT)**

OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)



DIREZIONE SANITARIA

Procedura Aziendale:
**OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE
DOMICILIARE (OTLT)**

Codice: PA027

Revisione n. 0

Pag. 1/8

REDAZIONE DEL DOCUMENTO			VERIFICA DEL CONTENUTO			APPROVAZIONE		
Data	Funzione	Cognome/Nome	Data	Funzione	Cognome/Nome	Data	Funzione	Cognome/Nome
20.03.2024	Direttore UOC Malattie dell'apparato respiratorio	Dott. Stefano Marinari	02.05.2024	Direttore Sanitario Aziendale	Dott. Maurizi Brucchi	15.05.2024	Direttore Generale	Dott. Maurizio Di Giosia
	Direttore UOC Servizio Farmaceutico Territoriale	Dott. Ilenia Senesi						
	Dirigente Medico c/o UOC Medicina Interna PO Atri	Dott.ssa Alessia Ridolfi						
	Dirigente Medico c/o UOC Medicina Interna PO Giulianova	Dott.ssa Stefania Di Sante						
	Dirigente Farmacista c/o UOC Servizio Farmaceutico Territoriale	Dott.ssa Eva Fenicia						

 ASL TERAMO <small>www.aslteramo.it</small>	<i>Procedura Aziendale:</i> OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 2/8

ELENCO DELLE REVISIONI

Paragrafo	Descrizione Modifica	Rev. N.	Data Rev.

	Procedura Aziendale: OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 3/8

INDICE

1. SCOPO.....	<u>pag. 4</u>
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	<u>pag. 4</u>
3. TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI	<u>pag. 4</u>
4. MODALITÀ ESECUTIVE.....	<u>pag. 4</u>
4.1 GESTIONE DEL SERVIZIO DI OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE	
<u>4.1.1. FORNITORE</u>	<u>pag. 4</u>
<u>4.1.2. CENTRI PRESCRITTORI</u>	<u>pag. 4</u>
<u>4.1.3. ATTIVAZIONE</u>	<u>pag. 6</u>
<u>4.1.4. TEMPISTICHE</u>	<u>pag. 6</u>
<u>4.1.5. ATTIVAZIONI IN URGENZA</u>	<u>pag. 6</u>
5. ULTERIORI SERVIZI.....	<u>pag. 6</u>
<u>5.1. SOSPENSIONE TEMPORANEA E/O DEFINITIVA</u>	<u>pag.7</u>
<u>5.2. RIATTIVAZIONE</u>	<u>pag.7</u>
<u>5.3. VARIAZIONE/MODIFICA</u>	<u>pag.7</u>
<u>5.4. RECLAMI</u>	<u>pag.7</u>
<u>5.5. SEGNALAZIONI DA PARTE DEI FORNITORI RIGUARDO LA GESTIONE DEI PAZIENTI IN OTLT</u>	<u>pag.7</u>
6. ALLEGATI	<u>pag. 7</u>

	Procedura Aziendale: OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 4/8

1.SCOPO

Lo scopo della presente procedura (PO) è quello di stabilire le modalità operative messe in atto dal Servizio Farmaceutico Territoriale (SFT) e i prescrittori autorizzati per la gestione del servizio di Ossigenoterapia a Lungo Termine domiciliare (OTLT).

2.AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica alle attività del servizio OTLT, ossia la gestione del paziente che necessita di OTLT.

3. TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI

SFT	Servizio Farmaceutico Territoriale
OTLT	Servizio di Ossigenoterapia a Lungo Termine Domiciliare
DGE	Direzione Generale
RDQ	Rappresentante della Direzione per la Qualità
RdF	Responsabile di Funzione
GdL	Gruppo di Lavoro
PO	Procedura
IO	Istruzione Operativa
SP	Scheda Processo
UO	Unità Operativa
CP	Centro Prescrittore
PT	Piano Terapeutico

4. MODALITA' ESECUTIVE.

4.1. Gestione del servizio di Ossigenoterapia a Lungo Termine domiciliare

4.1.1. FORNITORE

Con delibera n. 416 del 03.03.2022 è stato recepito l'accordo quadro per l'affidamento del servizio di Ossigenoterapia domiciliare.

4.1.2. CENTRI PRESCRITTORI

Con specifiche note della Direzione Sanitaria Aziendale è stato definito l'elenco dei Centri Prescrittori (CP) e relativi specialisti autorizzati alla Prescrizione di Ossigenoterapia Domiciliare per la ASL di Teramo come di seguito specificato.



DIREZIONE SANITARIA

Procedura Aziendale:
**OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE
DOMICILIARE (OTLT)**

Codice: PA027

Revisione n. 0

Pag. 5/8

U.O.	Nome e cognome Dott/Dott.ssa
U.O.C. MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO Teramo	Marinari Stefano
	Ariano Giuseppe
	Scalera Anna Rita
	Nocelli Cristina
	Mimotti Paolo
	Colella Sara
	Sansonetti Gabriella
	Di Silvestre Daniela
	Morriello Michele
U.O.C. MEDICINA INTERNA Sant'Omero	Brandimarte Alessandro
	Palazzese Amalia
	Ciarrocchi Giuseppe
	Di Biase Emilio
	Mengoli Lucia Paola
	Mengoli Luca
	Natali Luciana
	Rocci Ottavia
U.O.C. MEDICINA INTERNA Atri	Zullo Antonella
	Marini Enrico
	Sorgentone Sara
	Ridolfi Alessia
	Luciani Massimo
	Franzone Giuseppina
	Leonzi Pasquale
	Del Ciotto Marianna
U.O.C. MEDICINA INTERNA Giulianova	D'Amico Maria Claudia
	De Berardis Luigino
	Marzano Pietro
	Galiano Nicoletta
	Biferi Erminia
	Di Sante Stefania
	Lorizio Antonio Federico
	Falco Angela
	Carnevale Debora
	Cincis Maurizio
U.O.C. SERVIZIO DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA	Di Gamberardino Marco
	Massacesi Chiara
UOC HOSPICE E CURE PALLIATIVE	Nigro Imperiale Caterina
	Licia DI Ottavio
UOSD ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	Di Bartolomeo Claudio
	Scipioni Teresa
	Sparvieri Eleonora

	Procedura Aziendale: OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 6/8

4.1.3. ATTIVAZIONE

La prescrizione (Attivazione/Modifica/Sospensione/Disattivazione) della OTLT ed eventuali servizi avviene attraverso piattaforma web fornita dalla Ditta aggiudicataria. Anche il SFT è abilitato alla Attivazione/Modifica/Sospensione/Disattivazione delle terapie ed eventuali servizi su sistema web per prescrizioni provenienti extra ASL. Referenti del SFT Sig.ra Cristiana Fondi e in assenza Dr Massimo Flammini.

Il Servizio di OTLT viene attivato tramite:

- a- attivazione diretta della OTLT da parte del prescrittore mediante Piattaforma web messa a disposizione dal Fornitore. Gli originali dei PT redatti in cartaceo vengono archiviati dai CP come fatto finora;
- b- trasmissione (via fax, mail o direttamente in originale) al SFT del Piano redatto da uno specialista extra ASL. Il SFT provvede alla trasmissione (via fax, mail o tramite piattaforma web) del PT al Fornitore. Il SFT archivia copia in formato elettronico nella cartella condivisa (OSSIGENO – PT)

In caso di PT proveniente da struttura privata si procede alla attivazione per il principio di precauzione e si invita il paziente a recarsi presso uno dei CP aziendali per la presa in carico.

Il modulo di informativa viene consegnato al momento della prescrizione ed una copia conservata unitamente al PT.

La fornitura di ossigeno liquido (LOX) e quella di dispositivi medici COX stazionari si escludono a vicenda.

E' obbligatoria l'indicazione del Codice Fiscale del Paziente sul Piano Terapeutico.

E' obbligatoria l'indicazione della scadenza del Piano Terapeutico.

E' obbligatoria l'indicazione di un recapito telefonico del paziente, preferibilmente anche 2 recapiti.

E' obbligatoria l'indicazione dell'indirizzo residenza e di consegna completo del numero civico.

E' obbligatoria l'indicazione del MMG o PLS dell'assistito.

4.1.4. TEMPISTICHE

Le richieste di attivazioni trasmesse al fornitore dal lunedì al venerdì entro le ore 11.00 vengono evase (dalla ditta) nell'arco della giornata. Le richieste di attivazioni trasmesse al fornitore dal lunedì al venerdì dopo le ore 11.00 vengono evase il giorno successivo.

Le attivazioni vengono effettuate anche in giornata di sabato qualora la richiesta di attivazione arrivi al fornitore entro le ore 13:00 del venerdì.

Tutte le richieste inoltrate il sabato e la domenica vengono evase il lunedì.

4.1.5. ATTIVAZIONI IN URGENZA:

Solo nel caso in cui dovessero verificarsi situazioni di urgenza e non sia possibile accedere alle piattaforme on-line, gli specialisti potranno procedere alla prescrizione di OTLT mediante invio dei PT agli indirizzi mail messi a disposizione dal fornitore: otdte-ngpharmasud@nippongases.com e planning_otd.dvsi@vivisol.it e per conoscenza al SFT all'indirizzo mail scfaxfarma@aslteramo.it precisando al paziente che per qualsiasi ulteriore necessità è possibile contattare i numeri verdi messi a disposizione dai fornitori.

5. ULTERIORI SERVIZI

Gli ulteriori servizi previsti dall'attuale contratto di fornitura della OTLT possono essere attivati, solo per pazienti già in OTLT, con le medesime modalità previste per l'ossigeno.

Ad ogni rivalutazione/rinnovo del PT è necessario che i servizi per i quali è prevista continuità vengano confermati o sospesi.

	Procedura Aziendale: OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 7/8

5.1. SOSPENSIONE TEMPORANEA E/O DEFINITIVA

La sospensione temporanea del servizio OTLT (es. ricovero ospedaliero, ecc.) viene comunicata telefonicamente direttamente dal paziente o dai suoi familiari al SFT che avrà cura di comunicare la sospensione al fornitore via mail o direttamente su piattaforma web.

La sospensione definitiva deve essere, invece, **sempre** preventivamente certificata da uno specialista prescrittore autorizzato direttamente su piattaforma web.

5.2. RIATTIVAZIONE

La riattivazione del servizio OTLT viene comunicata telefonicamente direttamente dal paziente o dai suoi familiari al fornitore.

5.3. VARIAZIONE/MODIFICA

Ogni variazione consolidata nel tempo (oltre i 7/10gg) della terapia prescritta deve essere autorizzata dal centro prescrittore.

Tempistiche per le rivalutazioni non possono essere determinate con certezza per difficoltà legate all'attivazione dei CUP di II livello presso tutti i CP.

5.4. RECLAMI

Reclami e segnalazioni verranno valutati nel corso di periodiche riunioni tra il responsabile del SFT, i referenti medici dei CP e i referenti della ditta aggiudicataria per concordare eventuali azioni correttive da intraprendere oppure segnalati direttamente al Fornitore.

5.5. SEGNALAZIONI DA PARTE DEI FORNITORI RIGUARDO LA GESTIONE DEI PAZIENTI IN OTLT

Nel caso dovessero pervenire segnalazioni da parte dei fornitori riguardo la gestione dei pazienti in OTLT, (es. pazienti che rifiutano la terapia prescritta dallo specialista, o pazienti che non sono in grado di recepire le indicazioni sulla terapia da seguire e sul corretto funzionamento dell'uso del contenitore di ossigeno /concentratore) oppure quando la Ditta segnala sulla scheda di Analisi del Rischio la non idoneità dei locali dell'abitazione, si procede come di seguito:

- 1) *la segnalazione viene trasmessa al medico prescrittore del PT per eventuali modifiche della terapia;*
- 2) *in caso di segnalazione di rifiuto della terapia prescritta o in caso di segnalazione di paziente/caregiver non collaborativo e/o non in grado di provvedere in maniera autonoma a se' stesso, vengono informati sia il medico di base che lo specialista per concordare la terapia e l'eventuale modifica del piano. In esito alle valutazioni, nel caso le condizioni dovessero richiederlo, verra' contattato l'assistente sociale direttamente dal prescrittore.*

6. ALLEGATI

- "Delibera n.416 del 03.03.2022";
- "Linee di indirizzo aziendali";
- "Scheda Prescrizione Ossigenoterapia Domiciliare";
- "Ossigenoterapia domiciliare. Informativa per il paziente".

	Procedura Aziendale: OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE DOMICILIARE (OTLT)	Codice: PA027
		Revisione n. 0
DIREZIONE SANITARIA		Pag. 8/8

FIRME

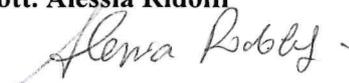
Direttore UOC MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO Teramo
Dott. Stefano Marinari



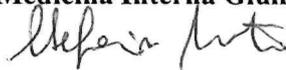
Direttore UOC Servizio Farmaceutico Territoriale
Dott. Ilenia Senesi



Dirigente medico c/o UOC Medicina Interna Atri
Dott. Alessia Ridolfi



Dirigente medico c/o UOC Medicina Interna Giulianova
Dott.ssa Stefania Di Sante



Dirigente farmacista c/o UOC Servizio Farmaceutico Territoriale
Dott.ssa Eva Fenicia

