

Programma didattico Corso formazione Operatore Socio Sanitario ASL Teramo 2024

INDICE

1. PROGRAMMA MODULI DIDATTICI DI BASE	PAG.2
2. PROGRAMMA MODULI DIDATTICI PROFESSIONALIZZANTI	PAG.7
3. PROGRAMMA ATTIVITÀ DI LABORATORIO/STAGE	PAG.12

1. PROGRAMMA MODULI DIDATTICI DI BASE

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Socio-culturale, Istituzionale, Legislativa	Elementi di legislazione socio-sanitaria	12	<ul style="list-style-type: none"> Cenni sull'evoluzione della legislazione sanitaria nel nostro Paese, istituzione del SSN Cenni sull'evoluzione della legislazione sociale nel nostro Paese, la legge quadro sui servizi sociali Cenni sugli Strumenti di pianificazione e programmazione in ambito sanitario (PSN, PSR) e in ambito sociale (Piani nazionali e regionali e Piani di zona) Cenni sui livelli essenziali di assistenza in ambito sanitario (LEA) e sociale (LivEAS) e sulle tipologie di servizi in relazione ai bisogni socio-sanitari: residenziali, semi-residenziali, domiciliari L'Integrazione socio-sanitaria nelle normative vigenti e cenni PNRR e riforma assistenza territoriale (DM 77/22) 	<ul style="list-style-type: none"> Definire brevemente il concetto di diritto Conoscere l'evoluzione del sistema sanitario nazionale Conoscere le principali normative presenti nel nostro SSN Conoscere i processi di autorizzazione, accreditamento, convenzioni e voucher del SSN. 	<ul style="list-style-type: none"> Prova orale o Prova scritta
	Elementi di Diritto del lavoro	12	<ul style="list-style-type: none"> Fonti e Principi di diritto del lavoro: evoluzione della normativa Rapporto di lavoro pubblico e privato: cenni sulle diverse Tipologie di rapporti di lavoro Il Lavoro nel pubblico impiego: diritti e doveri del pubblico dipendente Cenni sui Contratti Collettivi di Lavoro Codice di comportamento e Codice disciplinare La responsabilità civile, penale, amministrativa e disciplinare connessa all'attività dell'OSS Normativa protezione dei dati personale e privacy (GDPR-Regolamento UE 679/2016) 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere la disciplina contrattuale nazionale e le norme giuridiche nell'ambito del pubblico impiego. Definire il concetto di privacy, segreto professionale e d'ufficio 	<ul style="list-style-type: none"> Prova orale o Prova scritta
	Elementi di Etica	12	<ul style="list-style-type: none"> Etica, valori morali, deontologia e bioetica Principi fondamentali: principio di autonomia, principio di beneficenza, principio di giustizia Implicazioni etiche nell'ambito dell'assistenza: rispetto della dignità e unicità della persona, protezione della vita privata e dello stato di salute, segreto professionale, segreto d'ufficio, protezione dei dati personale e privacy Diritto all'informazione e consenso Significato morale della relazione interpersonale: la relazione come dovere e qualità morale dell'operatore socio-sanitario L'obiezione di coscienza, cenni di bioetica e testamento biologico 	<ul style="list-style-type: none"> Definire il concetto di etica morale, bioetica e deontologia professionale Elencare i tre principi etica fondamentali Conoscere le fasi del problem solving, per fronteggiare un dilemma etico Conoscere i diritti dell'uomo 	<ul style="list-style-type: none"> Prova orale o Prova scritta

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Orientamento al ruolo	14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementi organizzativi del corso: ordinamento che disciplina il percorso formativo, obiettivi del corso, metodologia didattica ▪ Profilo di competenza: significato di professione d'aiuto ▪ Profilo dell'operatore socio sanitario: competenze ed attività ▪ Ruolo e funzioni delle figure professionali che operano nei servizi sanitari e nei servizi socioassistenziali ▪ Definizioni e implicazioni operative del concetto di responsabilità, autonomia ▪ Definizione del processo di attribuzione delle attività 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere la normativa di riferimento ed il profilo dell'OSS ▪ Definire le competenze dell'OSS nel processo di assistenza infermieristica, in base alle attività in autonomia, collaborazione e supervisione ▪ Conoscere le figure professionali di riferimento al lavoro di équipe interdisciplinare nei diversi setting assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
Metodologia del lavoro sanitario	14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Significato di assistenza per obiettivi ▪ Organizzazione come sistema: concetti di efficacia, efficienza e qualità. ▪ Modelli organizzativi dell'assistenza: Nursing funzionale, organizzazione per piccole equipe, Primary nursing, Case management, Assistenza domiciliare ▪ Piani di lavoro ▪ Il Processo di nursing: raccolta dati, analisi dei bisogni di assistenza, pianificazione, attuazione, valutazione dei risultati. ▪ Meccanismi di integrazione tra professionisti: il lavoro di equipe e la pianificazione unitaria ▪ Sistemi informativi tradizionali e informatizzati (Cartella Infermieristica) ▪ Strumenti per standardizzare l'attività lavorativa: linee guida, protocolli e procedure 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apprendere la metodologia di lavoro finalizzata alla presa in carico della persona assistita. ▪ Acquisire gli elementi della standardizzazione assistenziale ▪ Descrivere i principi generali dell'assistenza sanitaria ▪ Conoscere i principali strumenti informativi dell'assistenza sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
Sicurezza sul lavoro	16	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Principi e finalità delle disposizioni in materia di protezione della salute e sicurezza sul lavoro ▪ Il Testo Unico sulla Sicurezza (Dlgs. 81/2008): analisi generale, responsabilità e protagonisti della sicurezza ▪ Tipologie di rischio connesse all'attività dell'OSS, l'infortunio e le malattie professionali ▪ La Valutazione dei Rischi e la Sorveglianza sanitaria ▪ Dispositivi di Protezione Individuale ▪ Studio applicativo sulla valutazione del "rischio elevato" conforme all'accordo Stato Regioni del 21/12/2011: i rischi specifici 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere la normativa in materia di protezione della sicurezza sul luogo di lavoro ▪ Conoscere gli attori della sicurezza sul lavoro ▪ Saper riconoscere i rischi connessi all'attività in ambito sanitario ▪ Conoscere i DPI di ambito sanitario ▪ Conoscere le misure di prevenzione in tutela della salute 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
	Elementi di informatica	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal computer: Hardware, RAM, ROM, CPU, Disco fisso, dispositivi di input/output; ▪ Il sistema operativo: desktop, file, cartelle, taglia, copia, incolla, risorse del computer ▪ Programmi ed applicativi: pacchetto Office ▪ Storia di internet ed applicazione pratica (esercitazione) ▪ Accesso servizi online: posta elettronica, albo pretorio e home page aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere le nozioni basilari per utilizzare strumenti informatici ▪ Saper utilizzare l'account per la posta elettronica aziendale ▪ Saper accedere ai servizi aziendali online 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
Area psicologia e sociale	Elementi di Sociologia	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gli ambiti della Sociologia ▪ Concetti di Status e Ruolo, conflitto di ruolo ▪ Cenni su: processo di socializzazione di un individuo, norma sociale e devianza ▪ Cenni su: gruppi sociali e reti sociali ▪ Le dimensioni socioculturali nelle pratiche relative alla salute ▪ La condizione del malato ▪ Cenni su: fattori, indicatori e standard di qualità dell'assistenza (es: ricovero ospedaliero) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi partecipata delle motivazioni al lavoro di aiuto ▪ Conoscere i contesti occupazionali dell'OSS ▪ Conoscere i modelli di integrazione socio-sanitari ▪ Conoscere i modelli organizzativi ed operativi (di devianza e marginalità) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
	Elementi di Psicologia	18	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gli ambiti della Psicologia ▪ Attenzione e percezione ▪ Apprendimento e memoria ▪ Il pensiero e l'intelligenza ▪ La comunicazione e le sue reti ▪ Emozione e motivazione ▪ I gruppi: dinamiche ▪ Lo sviluppo dell'uomo nel suo ciclo vitale ▪ La relazione d'aiuto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apprendere gli elementi di base della psicologia generale e clinica. ▪ Acquisire le competenze professionali nelle relazioni di aiuto in situazioni di crisi/fragilità. ▪ Individuazione delle variabili psicologiche e loro valenza clinica nell'incontro con il paziente e familiari. ▪ Conoscere gli elementi salienti relativi alla comunicazione e alle dinamiche di équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO	
Patologie di interesse psichiatrico	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduzione alla psichiatria e cenni di psicopatologia ▪ La schizofrenia e gli altri disturbi psicotici ▪ I disturbi dell'umore e i disturbi d'ansia ▪ Le demenze e la gestione dei sintomi psichiatrici e comportamentali ▪ Cenni sul trattamento sanitario obbligatorio (TSO) e i trattamenti farmacologici in psichiatria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisire le conoscenze di base delle principali disturbi psichiatrici maggiori ▪ Sviluppare le capacità relazionali e acquisire le competenze all'aiuto intra ed extra ospedaliero con le persone affette da disturbi psichiatrici maggiori 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta 	
Metodologia del Lavoro Sociale	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione, obiettivi ed evoluzione del Servizio Sociale ▪ Principi e fondamenti del Servizio Sociale: particolarizzazione, unicità, autodeterminazione ▪ Dal modello medico al modello sociale Il processo di aiuto nel servizio sociale ▪ Gli strumenti del lavoro sociale: il colloquio e l'ascolto empatico, l'osservazione, l'intervento domiciliare ▪ Il lavoro d'equipe, il lavoro di rete, il lavoro con i gruppi ▪ Il Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.): rilevazione dei bisogni, pianificazione degli interventi, attuazione delle azioni, verifica periodica, valutazione dei risultati ▪ La documentazione del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere il concetto di metodo e lavoro sociale ▪ Conoscere il concetto di rete sociale ▪ Descrivere modalità di accesso al servizio sociale ▪ Conoscere i principali contesti (domiciliare, residenziale e territoriale) dove opera l'OSS ▪ Conoscere i principali servizi dell'ASL 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta 	
Area igienico-sanitaria	Elementi di Igiene	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concetto di igiene ed epidemiologia ▪ Malattie infettive ed agenti eziologici, modalità di trasmissione ▪ Malattie cronico-degenerative e fattori di rischio ▪ Concetto di prevenzione primaria-secondaria-terziaria ▪ Infezioni correlate all'assistenza (ICA) ▪ Igiene delle mani, igiene personale e della divisa ▪ Misure di prevenzione: precauzioni standard e specifiche, descrizione dei dispositivi di protezione individuale ▪ Concetto di: pulizia, disinfezione, sanificazione ambientale, sterilizzazione ▪ Percorsi sporco-pulito, la stanza di degenza, il blocco operatorio ▪ I rifiuti sanitari 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere il concetto di infezione e tipologie di prevenzione ▪ Elencare i tre tipi di profilassi ▪ Definire e descrivere le ICA ▪ Conoscere come prevenire le ICA ▪ Descrivere le tipologie di isolamento ▪ Descrivere i concetti di sanificazione ambientale ▪ Descrivere la classificazione dei rifiuti sanitari e le fasi dello smaltimento dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Principi generali ed elementi di assistenza	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione del concetto di bisogno ▪ Livelli di autosufficienza, dipendenza ed autocura e relative scale di valutazione ▪ Aiuto alle pratiche assistenziali: <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza della persona in unità di degenza - Definizione e rilevazione parametri vitali (PA-FC-FR-TC-Dolore) - Rilevazione del dolore: principali scale di valutazione - Raccolta di escreti e secreti - Applicazioni calde e fredde - Composizione della salma ▪ Informazione alla persona ed ai suoi familiari ▪ Collaborazione alla somministrazione terapeutica: <ul style="list-style-type: none"> - vie di somministrazione più comuni: orale, rettale, transcutanea, mucosa ed inalatoria - preparazione della persona ad azioni di aiuto/sostegno nell'assunzione della terapia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconoscere i bisogni assistenziali in base al grado di autonomia-dipendenza del paziente. ▪ Descrivere le principali scale di valutazione dipendenza-autonomia del paziente ▪ Descrivere la tipologia di supporto alle principali pratiche assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
Principi di anatomia e patologia clinica	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concetto di salute e malattia ▪ Nozioni di anatomia e fisiopatologia dei principali organi e apparati: <ul style="list-style-type: none"> - Apparato cardio circolatorio - Apparato respiratorio - Apparato digerente - Apparato locomotore - Apparato uro-genitali - Sistema nervoso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere il concetto di salute e malattia ▪ Conoscere l'anatomia e fisiopatologia dei principali organi e apparati ▪ Comprendere i più comuni sintomi di allarme che la persona può presentare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
Principi di geriatria	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspetti generali dell'invecchiamento ▪ Caratteristiche cliniche del paziente anziano ▪ Decadimento cognitivo nell'anziano ▪ Alterazioni nell'eliminazione urinaria e intestinale: stipsi e incontinenza ▪ Le principali patologie cardiovascolari ▪ Le principali patologie polmonari ▪ L'ictus cerebrale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendere la dimensione dell'invecchiamento, della cronicità e della fragilità e le maggiori problematiche inerenti questa dimensione ▪ Conoscere le principali patologie nell'anziano 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
Principi di nutrizione	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le macro e micronutrienti ▪ Gruppi alimentari e proprietà nutritive ▪ Approccio dietetico al paziente diabetico ▪ Approccio dietetico al paziente anziano e nel paziente sottoposto a trattamento chirurgico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere i significati di nutrizione e malnutrizione ▪ Conoscere i principali nutrienti che caratterizzano l'alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

2. PROGRAMMA MODULI DIDATTICI PROFESSIONALIZZANTI

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Psicologica e sociale	Organizzazione dei servizi Sociali e Sanitari	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articolazione dei macro-livelli di assistenza sanitaria (assistenza ospedaliera assistenza territoriale, prevenzione) e tipologie di servizi ▪ Livelli Essenziali e Tipologie di Servizi sociali e socioassistenziali ▪ Le strutture organizzative deputate all'erogazione dei LEA e LIVEAS ▪ L'integrazione sociosanitaria: istituzionale, gestionale ed operativa ▪ La Carta dei Servizi ▪ L'accesso ai Servizi sanitari, sociosanitari e socio-assistenziali e presa in carico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere la rete dei servizi ospedaliera e territoriale ▪ Conoscere le strutture di erogazione dei LEA e LIVEAS ▪ Descrivere le forme di integrazione socio-sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
	Psicologia applicata	20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduzione alla Psicologia Applicata: <ul style="list-style-type: none"> - Definizione della psicologia applicata - Applicazione delle conoscenze psicologiche nell'ambito professionale dell'OSS ▪ I meccanismi di difesa nei contesti organizzativi: <ul style="list-style-type: none"> - Il concetto di meccanismo di difesa - Il meccanismo di difesa nel lavoro sanitario - Le emozioni dell'operatore: il disagio lavorativo, l'ansia e il burn-out - Il processo del lutto: significato, elaborazione e manifestazioni - Le dinamiche familiari: analisi e strumenti di lettura ▪ Aspetti psico-relazionali nell'assistenza a particolari tipologie di pazienti: <ul style="list-style-type: none"> - L'anziano - La persona con disagio mentale - La persona con disabilità - Il bambino e l'adolescente; - La persona dipendente da sostanze ▪ La persona in fase terminale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisire le competenze teoriche e pratiche per rispondere alle esigenze socio sanitarie di persone e comunità nei vari setting assistenziali ▪ Saper interagire nei gruppi di lavoro e nelle dinamiche familiari 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta
	Tecniche di animazione	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduzione al concetto di tecniche di animazione: storia, significato, finalità e basi teoriche ▪ Principali attività dell'operatore sociosanitario: organizzazione, tipi di interventi, tecniche e scopi ▪ Animazione e bambini ▪ Disagio giovanile ▪ Paziente anziano fragile ▪ Morbo di Parkinson, Malattia di Alzheimer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere gli aspetti essenziali del lavoro animativo ▪ Elencare e conoscere le tecniche di animazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Igienico Sanitaria	Igiene ambientale e confort alberghiero	20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riferimenti igienico alberghieri ▪ Il microclima ▪ Reparti di degenza: requisiti ▪ L'unità del malato ▪ Il letto ospedaliero, i letti speciali ▪ Il rifacimento del letto ▪ Interventi di pulizia e sanificazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere il concetto di comfort domestico-alberghiero ▪ Conoscere le procedure per la sanificazione ambientale e rifacimento letto ▪ Descrivere il concetto di microclima, unità del malato ▪ Conoscere le principali componenti dei letti di degenza 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona nelle cure igieniche	20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Significato di igiene come bisogno della persona ▪ Caratteristiche della cute sana e principali manifestazioni di alterazioni ▪ Igiene quotidiana nelle persone non autosufficienti e parzialmente o totalmente dipendenti ▪ Igiene del bambino ▪ Lesioni da pressione ▪ Assistenza alla persona nell'alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere le principali procedure inerenti la cura e l'igiene della persona non autosufficienti e parzialmente o totalmente dipendente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona nell'alimentazione	17	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutazione dello stato nutrizionale ▪ Conservazione degli alimenti ▪ Cottura degli alimenti ▪ Il vitto ospedaliero: caratteristiche del dietetico, descrizione della fase di preparazione e distribuzione ▪ Assistenza della persona nell'alimentazione: alimentazione enterale, artificiale parenterale, preparazione dell'ambiente, dell'individuo ▪ Il paziente disfagico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere il processo di conservazione, cottura, igiene e controllo degli alimenti ▪ Conoscere le principali diete ospedaliere in base alle condizioni del paziente ▪ Descrivere le procedure per il soddisfacimento del bisogno di alimentazione alla persona con compromissione della deglutizione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Elementi di Primo Soccorso	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio ▪ Primo soccorso nelle più comuni situazioni di urgenza: <ul style="list-style-type: none"> - Emorragie - Ferite e fratture - Lesioni da caldo e da freddo - Lesioni da elettricità - Ingestione di sostanze tossiche e corpi estranei - Perdita di coscienza- Crisi convulsive - Crisi respiratorie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare le abilità di osservazione nel rilevare i più comuni segnali di allarme che la persona può presentare ▪ Co-valutazione degli interventi socio assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale o Prova scritta

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE)	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Tecnico-Operativa	Assistenza alla persona anziana	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interventi assistenziali in base al grado di dipendenza-autonomia del paziente nei diversi contesti di cura ▪ Problemi legati al movimento: cadute, fratture, sindrome da immobilizzazione, stipsi ▪ I principali bisogni assistenziali dei pazienti anziani affetti da patologie cardiovascolari, polmonari, neurologiche e metaboliche 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere i bisogni assistenziali correlati al paziente anziano, al fine di assicurare il benessere e l'autonomia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona nella mobilizzazione	18	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Movimentazione manuale dei carichi, metodo MAPO, approccio ergonomico dell'operatore e del paziente ▪ ICF, scale di valutazione, sindrome da allettamento ▪ Mobilizzazione e posizionamenti a letto del paziente ▪ Controllo posturale, deambulazione, ausili. ▪ Principi e metodi di riabilitazione e deambulazione del paziente neurologico ortopedico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere le procedure relative alla mobilizzazione, posizionamento a letto e deambulazione ▪ Conoscere i principali ausili per la mobilizzazione e deambulazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona con disturbi mentali	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La mappatura delle strutture e delle professionalità assistenziali riabilitative del dipartimento salute mentale ▪ Modelli organizzativi assistenziali nei setting psichiatrici (case management) ▪ Ruolo dell'OSS nell'ambito della salute mentale e rispetto alle procedure di contenzione fisica e TSO 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere la normativa di riferimento del TSO e contenzione fisica. ▪ Conoscere i modelli assistenziali-riabilitativi applicabili all'area della salute mentale ▪ Distinguere i setting assistenziali-riabilitativi in base alle problematiche psichiatriche 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona con disabilità	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione di disabilità ed handicap e normativa di riferimento (L.104/1992) ▪ I principi fondamentali dell'assistenza al paziente disabile: <ul style="list-style-type: none"> - Area sensoriale/ricettiva: cecità, sordità e mutismo - Area motoria: tetraplegia, paraplegia, emiplegia, distrofie muscolari - Area cognitiva: ritardi mentali, deficit intellettivi, autismo, patologie genetiche ▪ La continuità Ospedale-Territorio: ruolo e funzioni dell'Operatore Socio-Sanitario ▪ Il supporto assistenziale alla disabilità nei contesti di vita (scuola-domicili-strutture) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saper attuare misure di sostegno al disabile nei vari contesti di vita ▪ Conoscere l'approccio assistenziale finalizzato alla promozione delle capacità psico-fisiche residue 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale

AREA DISCIPLINARE	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Tecnico-Operativa	Assistenza al paziente pediatrico	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il bambino in ospedale e carta dei diritti ▪ Attività propria e collaborativa dell'OSS in pediatria: bagno del neonato, pulizia occhi e naso, crosta latte, disinfezione del cordone ombelicale, igiene dei presidi, preparazione di un biberon, raccolta urine, misurazione del peso e temperatura corporea. ▪ Condizioni pediatriche frequenti: febbre, coliche gassose, malattie esantematiche, obesità infantile. ▪ Emergenze in area pediatrica: convulsioni febbrili, ipoglicemia, epistassi, ostruzioni delle vie aeree 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere l'approccio assistenziale da adottare per le condizioni pediatriche più frequenti ▪ Descrivere le procedure operative di uso comune in un setting pediatrico ▪ Conoscere le principali emergenze in ambito pediatrico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza al paziente chirurgico	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'attività chirurgica: il ricovero ordinario, d'urgenza, day surgery, chirurgia ambulatoriale ▪ Assistenza chirurgica pre-operatoria: accoglienza, preparazione stanza di degenza, il digiuno pre-operatorio, la tricotomia, la preparazione intestinale, la gestione degli effetti personali e la vestizione operando ▪ Assistenza post-operatoria: mobilizzazione post operatoria, esecuzione di medicazioni semplici, gestione della stomia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivere le principali fasi del percorso perioperatorio ▪ Conoscere le principali pratiche assistenziali di area chirurgica da attuare in autonomia, collaborazione e supervisione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza alla persona nel fine vita	12	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione di malattia terminale, i contesti operativi, le cure palliative ▪ I bisogni assistenziali nelle cure palliative ▪ L'Hospice e la Rete delle cure palliative ▪ Il ruolo dell'OSS nell'équipe assistenziale e nella relazione d'aiuto con il morente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere gli aspetti assistenziali del malato in fase terminale ▪ Conoscere i contesti operativi delle cure palliative 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale
	Assistenza di primo soccorso	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il sistema 118: finalità organizzazione e le modalità di allertamento. ▪ Le principali alterazioni delle funzioni vitali relative alla coscienza, respiro e circolo: manovre di primo soccorso ▪ Accertamento e manovre di rianimazione cardiopolmonare ▪ Manovre di disostruzione delle vie aeree nell'adulto e nel bambino ▪ Defibrillatore: utilizzo, manutenzione e controllo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definire il concetto di catena della sopravvivenza ▪ Conoscere le manovre di rianimazione cardiopolmonare ▪ Conoscere i principali interventi di primo soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree ed alterazione delle funzioni vitali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova orale

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

AREA DISCIPLINARE	UdA	DURATA (ORE)	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	VERIFICA DI APPRENDIMENTO
Area Tecnico Operativa	Rielaborazione del Tirocinio	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizzazione del tirocinio: tempi, luoghi, metodi. ▪ Valutazione formativa e certificativa del tirocinio: criteri e schede di valutazione ▪ Briefing: descrizione dei principali setting di tirocinio: area sanitaria, sociale e socio-sanitaria ▪ Metodi e strumenti per l'analisi dell'organizzazione di un servizio sede di tirocinio ▪ De-briefing per esperienza di tirocinio in ogni area: <ul style="list-style-type: none"> - Ruolo dell'operatore nel contesto specifico - Integrazione e collaborazione con altre figure professionale - Dinamiche relazionali e conflittuali - Approccio con le diverse tipologie di utenza ▪ Analisi di casi significativi dal punto di vista assistenziale ▪ Simulazioni pratiche sulle principali tecniche assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisire le conoscenze sui diversi setting di tirocinio e gli obiettivi di apprendimento distintivi per le singole aree ▪ Saper rielaborare l'esperienza di tirocinio alla luce delle criticità riscontrate ed individuare insieme le possibili soluzioni 	

3. PROGRAMMA ATTIVITÀ DI LABORATORIO/STAGE

MODULO	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO
Attività laboratorio: Modulo di base	Elementi di informatica	5	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzo pacchetto Office 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire conoscenze di base per utilizzare i programmi base (word, excel, outlook)
Attività laboratorio: Modulo Professionalizzante	Tecniche di igiene ambientale e confort alberghiero	10	<ul style="list-style-type: none"> Rifacimento letto vuoto ed occupato Sanificazione unità di degenza Percorso sporco pulito (biancheria, rifiuti, ecc...) Gestione rifiuti Utilizzo dei DPI Check list carrelli igiene 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire manualità tecnica per il rifacimento del letto vuoto ed occupato
	Procedure delle cure igieniche	10	<ul style="list-style-type: none"> Simulazioni cure igieniche con manichino didattico 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire abilità per l'erogazione di cura ed igiene della persona non autosufficiente, parzialmente o totalmente dipendente
	Procedure di supporto all'alimentazione	5	<ul style="list-style-type: none"> Nutrizione enterale artificiale (preparazione materiale, fissaggio SNG, medicazione PEG, smaltimento materiale) Alimentazione paziente disfagico: (preparazione ambiente, paziente ed utilizzo addensanti/acqua gelificata) Tecnica distribuzione pasti: paziente totalmente dipendente, paziente allettato, riordino post prandiale) Tecnica igiene cavo orale Assistenza paziente con emesi: materiale occorrente, posture del paziente, tecniche di assistenza 	
	Rianimazione cardio-polmonare	5	<ul style="list-style-type: none"> BLS 	<ul style="list-style-type: none"> Saper applicare le manovre di rianimazione cardiopolmonare
	Tecniche di supporto alla mobilizzazione	10	<ul style="list-style-type: none"> Simulazioni sull'uso degli ausili: carrozzina, bastoni tripodi e quadripodi Mobilizzazione paziente a letto Trasferimento paziente letto-letto, letto-barella, letto-transfer, letto-spinale, letto-carrozzina Tipologie di posture del paziente Manovre di sicurezza per l'operatore 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire manualità tecnica per l'utilizzo di ausili per la mobilizzazione
	Procedure in ambito Pediatrico	10	<ul style="list-style-type: none"> Simulazioni cambio pannolino e cure igieniche del neonato Applicazione sistema di raccolta urine Procedura preparazione biberon ed assistenza al pasto 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire abilità manuali nell'ambito delle procedure di area neonatale
	Procedure in sala operatoria	5	<ul style="list-style-type: none"> Posizionamento del paziente, vestizione dell'equipe chirurgica Simulazione tecniche di lavaggio delle mani Simulazione posizionamento guanti sterili Dimostrazione presidi per piccole medicazioni e stomie 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire tecniche procedurali di ambito chirurgico

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO FORMAZIONE OSS

MODULO	UdA	TOT. ORE	PROGRAMMA	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO
	Procedure di sterilizzazione	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centrale di sterilizzazione ▪ OSS nel team work del processo di sterilizzazione ▪ Asepsi e disinfezione: classificazione disinfettanti e criteri di scelta ▪ Fase di decontaminazione e lavaggio (DPI indicati) ▪ Termodisinfettori/lavastrumenti ▪ Confezionamento strumentario: procedure e sistemi d'uso ▪ Sterilizzazione: tipologie di sterilizzazioni e programmi ordinari (Test vuoto, Bowie Dick/Helix Test) ▪ Preparazione materiale da inviare alla centrale di sterilizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisire i processi e le procedure della sterilizzazione ▪ Condividere con il gruppo di lavoro tutte le fasi di sterilizzazione
Attività di laboratorio: stage	Stage	2	▪ Ruolo dell'OSS nella prevenzione del rischio cadute	▪ Acquisire conoscenze nei diversi setting assistenziali tramite stage reali o virtuali
		3	▪ Stage virtuale dell'OSS nel Blocco Operatorio	
		3	▪ Ruolo dell'OSS in Malattie Infettive	
		2	▪ Ruolo dell'OSS del PAI	
		4	▪ Ruolo dell'OSS in Hospice	
		6	▪ Visita guidata Strutture residenziale-semiresidenziale	
10	▪ Webinar- Conferenze			